

## Nederlands

# Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

## Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

## Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Nederlands leren?** Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

## Español

# ¿Qué hacer en caso de conflictos?

Generalmente, todo marcha bien en la escuela. Pero algunas veces no estás de acuerdo con una decisión, el proceder de un maestro, la cuenta de la escuela, un consejo...

## ¿Qué haces entonces?

- 1 Ve a ver al maestro, (o maestro de asistencia en el aprendizaje). La mayoría de las preguntas y los problemas se solucionan así rápidamente. Cuenta tu historia tranquilamente y no acuses a nadie.
- 2 Hay problemas que no son tan fáciles de solucionar. Vete entonces al director. Él es el responsable de la marcha diaria de los asuntos en la escuela.
- 3 Quizás haya otros padres con el mismo problema. O el problema es importante para toda la escuela. Vete entonces al consejo de padres. Un representante del consejo de padres puede llevarse tu pregunta al consejo escolar. En esa reunión se encuentran también la dirección y los maestros.
- 4 ¿Qué nadie te escucha? Vete entonces a la administración de la escuela. Ellos son los empleadores de los maestros y del director. Encontrarás a las personas de contacto en el folleto de la escuela.

## ¿Qué te ayuda a preparar la conversación?

En el reglamento escolar hay mucha información que te puede ayudar a seguir adelante (sobre seguros, el reglamento del orden y la disciplina, etc.). El empleado del CLB de la escuela apoya a los padres y a la escuela a, por ej., problemas de aprendizaje, motivación, elección de estudios, salud, miedo al fracaso, absentismo ("novillos")... Para todas las preguntas sobre enseñanza, puedes llamar gratis a **De Vlaamse Infolijn: tel. 1700**.

## KLASSE

**¿Quieres aprender neerlandés?** Busca dónde puedes hacerlo en <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Pide la dirección en la escuela de tu hijo. ¿Vives en Bruselas? Navega a <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.