

## Nederlands

# Wat te doen bij conflicten?

Meestal loopt het goed op school. Maar soms ben je niet akkoord met een beslissing, de aanpak van een leraar, de schoolrekening, een advies ...

## Wat doe je dan?

- 1 Stap naar de leraar (of zorgleraar). De meeste vragen en problemen worden zo snel opgelost. Doe je verhaal rustig en beschuldig niemand.
- 2 Sommige problemen zijn niet zo eenvoudig op te lossen. Stap dan naar de directeur. Hij is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op school.
- 3 Misschien zitten nog andere ouders met hetzelfde probleem. Of is het probleem belangrijk voor heel de school. Stap dan naar de ouderraad. Een vertegenwoordiger van de ouderraad kan je vraag meenemen naar de schoolraad. Op die vergadering zitten ook de directie en de leraren.
- 4 Je krijgt geen gehoor? Stap dan naar het schoolbestuur. Dat is de werkgever van de leraren én van de directeur. Contactpersonen vind je in de brochure van de school.

## Wat helpt je om het gesprek voor te bereiden?

In het schoolreglement staat veel info die je vooruit helpt (over verzekeringen, het orde- en tuchtreglement enz...). De CLB-medewerker van de school ondersteunt ouders en school bij o.a. leerproblemen, motivatie, studiekeuze, gezondheid, faalangst, spijbelen...

Voor alle vragen over onderwijs kan je gratis bellen naar **De Vlaamse Infolijn: tel 1700**.

## KLASSE

**Nederlands leren?** Zoek waar jij terecht kan op <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Of vraag het op de school van je kind. Woon je in Brussel? Surf dan naar <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.

## English

# How to deal with conflict situations

Things at school usually go well. But sometimes you're not in agreement with a decision, a teacher's approach, the school charges, a recommendation, etc.

## What can you do about it?

- 1 Approach the teacher (or educational paraprofessional). Many of the questions and problems can be quickly solved in this manner. Tell your side of the story calmly and do not blame anyone.
- 2 Some problems are not so easy to solve. If this is the case, go to the principal. He or she is responsible for the daily running of the school.
- 3 Perhaps there are other parents who are having the same problem. Or perhaps your problem has important consequences for the entire school. In this case, go to the parents' council. A representative from the parents' council can take your question to the school board. The school administration and the teachers are involved in these meetings too.
- 4 Still not getting anywhere? Go to the school administration. This is the teachers' and the principal's employer. You can find contact information in your child's school handbook.

## What can help you to prepare for the meeting?

The school regulations contain a great deal of information that can help you (about insurance policies, the regulations on order and discipline, etc.) The CLB employee at the school supports the parents and the school in cases of, among others, learning problems, motivation, educational path choices, health, fear of failure, truancy, etc. For any questions about education, you can always call, free of charge, **the Flemish Info Line: tel. 1700**.

## KLASSE

**Do you want to learn Dutch?** Find a place to do so at <https://www.integratie-inburgering.be/nederlands-leren-en-oefenen>. Or ask at your child's school. Do you live in Brussels? Then visit <https://www.huisnederlandsbrussel.be/leren-oefenen>.